



Essai critique GPS moto Dans l'air du temps...



Si l'informatique vient aujourd'hui également à l'aide des motards, elle peut aussi très vite hanter leurs nuits. C'est au mois d'avril 2006, soit environ un an après sa sortie, que j'ai investi dans un GPS moto.

Guidage vocal, points d'intérêts, itinéraires touristiques... nombreux étaient les avantages qui m'ont incité à franchir le pas.

Par T-Teuf, CDLR 67 et vice-président du club FJR 1300 France.



Tom Tom Rider

Le choix pour un GPS spécial moto était très limité. Au vu d'une baisse de 799 € à 599 € pour la version France, mon choix c'est porté sur le RIDER du constructeur Hollandais Tomtom.

Le concessionnaire Yamaha chez lequel j'ai acheté ce produit, m'a installé le raccordement secteur à ma FJR 1300 et les premiers sentiments furent assez positifs.

Après mise à jour du logiciel et des différents points d'intérêts, et après une prise en main approfondie de ce nouvel outil, je remarque rapidement, que la possibilité de programmation d'itinéraires touristiques, devient en pratique, un vrai casse-tête. En effet, sur un itinéraire choisi, après avoir entré toutes les données, en réalité sur le terrain, le GPS choisi des points de passages obligés. Ainsi, si vous

Le Tom-tom positionné sur la FJR 1300.



ne passez pas strictement à l'endroit que le TTR a sélectionné le coquin vous renvoi toujours au dernier point de passage.

Seul moyen d'y remédier : s'arrêter pour entrer dans le menu complet (le menu est restreint en roulage: sécurité oblige) d'acquiescer manuellement ce point récalcitrant comme visité.

Puis viennent la mise en pratique des points d'intérêts.

Essai avec une station Match donnée à 3 km de la maison. Cette station est prévue à être réalisée dans le futur. Mais où ont ils été chercher cette base de donnée ? Bon, pardonnable en espérant qu'il n'y ait pas plusieurs mauvais exemple de ce type.

La catastrophe s'annonce !

Elle a lieu après 500 km de bons et loyaux services. Mon GPS s'allume et s'éteint sans relâche et devient alors inutilisable. Le chargeur de voyage est également hors service. Le chargeur m'a été remplacé de suite par mon revendeur, super mon concessionnaire !



Le second problème doit être résolu via le site Internet Tomtom directement. Ces derniers me demande de renvoyer en usine, à leurs frais, le support et chargeur moto qui me sera retourné réparé ou remplacé entre 5 à 10 jours. Il me reste

6 semaines jusqu'à mon départ en congé, raison principale de mon investissement, je n'attends donc plus une seconde et expédie le support.

Après 4 semaines rien ! J'intensifie mes mails, mes requêtes, rien. Je m'adresse à mon revendeur qui lui, me met un support à disposition. Ceci me permet donc de partir avec mon GPS sur lequel j'avais téléchargé une carte Allemagne, Autriche et Suisse à 59,90 € via Internet.

Mais voilà, à peine parti, la guirlande de Noël clignote. Mon GPS restera inutilisable durant tout le

restant de mes vacances. Les quinze jours passent, je reviens à la maison (et oui j'avais prévu la carte routière), et toujours pas de support dans la boîte aux lettres. « En rupture ! » disent-ils chez Tomtom.

Ça ne m'étonnent qu'à moitié car nous sommes quinze dans le même cas au club FJR 1300 dont je fais parti. Qu'est-ce que cela doit représenter à l'échelon Europe ?

Je rends mon deuxième support et comble de bonheur, le troisième est parachuté chez moi, le lendemain par UPS.



Montage rapide, essai sur environ 600 km puis, au désespoir, idem que les deux premiers supports.

De plus, distrait et désireux de remédier au problème par quelques courtes manipulations, j'évite de justesse l'accident. Je le branche grâce à un adaptateur allu-

me cigare, acheté en plus, dans ma voiture et là, il fonctionne magnifiquement. La panne vient donc bien, une fois de plus, du support moto. Étonnant tout de même pour un GPS spécial moto non ?

Bref, la goutte qui fait déborder le vase. Je demande le remboursement de ce maintenant devenu pour moi « cauchemar » à Tomtom. « Impossible ! Adressez-vous à votre revendeur ! » Me dit-on. Entre temps mon revendeur, croulant sous les problèmes, ne vend plus cette marque.

À tous les utilisateurs...

Pour les rassurer tout de même, au Salon International de la moto de Cologne, sur le stand Tomtom, un technicien m'a annoncé l'arrivée d'un nouvel et meilleur logiciel pour une meilleure gestion des itinéraires et un support moto revu et corrigé... au printemps peut être !

Un conseil, en attendant faites vous rembourser votre appareil, me dit-elle...